



nicko cruises Schiffsreisen GmbH • Mittlerer Pfad 2 • 70499 Stuttgart

## Wichtige Hinweise zu Ihrer Kreuzfahrt mit einem Schiff der nicko cruises Flotte

Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für die Reise mit einem nicko cruises Schiff entschieden haben. Für Ihre Buchung möchten wir uns noch einmal bedanken.

Als Ihr Reiseveranstalter liegt uns die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und unserer Crewmitglieder sehr am Herzen. Deshalb haben wir mit unseren Partnerreedereien bereits im Frühjahr 2020 ein umfangreiches und erfolgreiches Maßnahmenpaket entwickelt, damit die notwendigen Abstandsregeln sowohl an Bord als auch während den Ausflügen gewährleistet werden können. Darüber hinaus erfolgt vor der Einschiffung ein gründliches Gesundheits-Screening aller Gäste und Crewmitglieder.

Aufgrund des aktuell weiterhin auftretenden Corona-Virus/Covid-19 werden alle an Bord kommenden Gäste gebeten, den beigefügten Infektionsschutz-Fragebogen auszufüllen und zur Einschiffung, beziehungsweise bei gebuchter Busanreise mit Haustürabholung zum Buszustieg, mitzubringen. Wir arbeiten zurzeit daran, für Sie einen kostenlosen Sars-CoV-2-Antigen-Schnelltest bei Einschiffung zu organisieren, um so im Zusammenspiel aller Maßnahmen ein Maximum an Prävention zu erreichen. Wir bitten Sie mit Ihrer Unterschrift auf dem Infektionsschutz-Fragebogen gleichzeitig schon jetzt um die Einwilligung für diesen Schnelltest. Zusätzlich wird bei allen Gästen eine tägliche Fiebermessung mit einem kontaktlosen Fiebermessgerät durchgeführt (beispielsweise nach Rückkehr von Ausflügen an Bord).

Wir bitten um Verständnis, dass es bei der Durchführung des Schnelltests während der Einschiffung zu Wartezeiten kommen kann. Selbstverständlich bemühen wir uns den Prozess so reibungslos wie möglich zu gestalten. Wir sind sicher, dass die getroffenen Maßnahmen im Interesse aller Reisenden sind.

Auch an Bord haben wir die bereits bestehenden Hygienemaßnahmen noch einmal verstärkt, indem wir zusätzliche prophylaktische Desinfektionsmaßnahmen eingeführt haben. Dazu gehören unter anderem die Bereithaltung weiterer Desinfektionsgeräte und -mittel mit viruzider Wirkung sowie zusätzliche Reinigungen aller Kabinen und öffentlichen Bereiche des gesamten Schiffes. Gäste sowie Crewmitglieder werden gebeten, sich regelmäßig gründlich die Hände zu waschen und die installierten Desinfektionsgeräte häufig zu nutzen.

Zudem wurden Wegweiser für Einbahnstraßen-Systeme auf dem Schiff angebracht, wenn an bestimmten Stellen zu wenig Raum für die Mindestabstände ist. Auch in den öffentlichen Bereichen achten wir auf die Einhaltung der Regeln zum Infektionsschutz. Am Frühstücksbuffet wird es keine Selbstbedienung geben, Ihnen wird nach Ihrer Auswahl serviert. Mittag und Abendessen (lediglich a la carte – keine Buffets) nehmen Sie in zwei Tischzeiten ein. Weiterhin wird es im Restaurant und im Salon weniger Tische und Sitzmöbel geben und das Servicepersonal ist mit Maskenschutz und Handschuhen ausgestattet.

An den Tischen im Restaurant, in der Lounge und auf dem Sonnendeck benötigen Sie selbst keinen Mund-Nasen-Schutz. Wir bitten Sie jedoch, diesen anzulegen, wenn Sie sich frei auf dem Schiff bewegen. Bitte bringen Sie eine geeignete Anzahl von FFP2 Masken mit.

In den Ausflugsbussen ist das Tragen von FFP2 Masken ebenfalls vorgeschrieben. Bei den Ausflügen achten wir auf kleinere Gruppen. Zudem ist die Einhaltung des Mindestabstandes aufgrund unserer modernen Audiogeräte problemlos möglich. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, Ihnen das bestmögliche Ausflugserlebnis während Ihrer Reise zu ermöglichen.

**Wir bitten alle Gäste, auf die eines der Kriterien im Infektionsschutz-Fragebogen zutrifft, also irgendeine Frage mit „Ja“ beantworten, sich kurzfristig unter folgender Rufnummer mit uns in Verbindung zu setzen: 0711- 24 89 80 599**

Trifft keiner der genannten Punkte auf Sie zu, füllen Sie bitte den beigefügten Fragebogen kurz vor Reiseantritt aus und bringen Sie ihn **unbedingt zur Einschiffung, oder bei gebuchter Haustürabholung zum Buseinstieg**, am Anreisetag mit.

Gästen ohne ausgefüllten Fragebogen oder mit positivem Testergebnis des Schnelltests kann die Einschiffung oder die Mitnahme im Reisebus des zuständigen Beförderungsunternehmens verweigert werden. Die Entscheidung hierüber liegt beim jeweiligen Kapitän des Schiffes. Bei begründeten Verdachtsfällen an Bord erfolgt eine umgehende Isolation auf der Kabine und eine Meldung an die zuständigen Gesundheitsbehörden.

Bitte beachten Sie auch: **Sollten Sie in einem vom Robert-Koch-Institut ausgewiesenen internationalen Risikogebiet Ihren dauerhaften Wohnsitz haben oder sich häufig in einem Risikogebiet aufhalten, lassen Sie bitte rechtzeitig einen entsprechenden PCR-Test auf SARS-Cov-2 durchführen. Das ärztliche Attest muss negativ ausfallen und darf nicht älter als 72 h sein.** Aktuelle Informationen zu den Risikogebieten erhalten Sie über den Link im beigefügten Infektionsschutz-Fragebogen bei Frage 4. Ohne entsprechenden Nachweis kann die Einschiffung verweigert werden. Die behördliche Verordnung begründet kein kostenloses Rücktrittsrecht des Reisevertrags.

Sollte es aufgrund kurzfristiger behördlicher Anordnungen in Einzelfällen nicht möglich sein, in einem ausgeschriebenen Hafen/Ort anlegen zu dürfen, behalten wir uns vor, die Reiserouten in Absprache mit der Reederei anzupassen. Zum jetzigen Zeitpunkt bleiben die Reiserouten unserer nicko cruises Schiffe unverändert.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und für Ihre Mithilfe. Gerne steht Ihnen für weitere Fragen unser Service-Team unter 0711-24 89 80-0 zur Verfügung.

Herzlichen Dank und freundliche Grüße  
Ihr nicko cruises Schiffsreisen Team aus Stuttgart



Guido Laukamp  
Geschäftsführer

Anlage: Infektionsschutzfragebogen



nicko cruises Schiffsreisen GmbH • Mittlerer Pfad 2 • 70499 Stuttgart

Weitere Informationen zum Thema Corona-Virus/Covid-19 finden Sie hier:

**nicko cruises:**

<https://www.nicko-cruises.de/service/aktuelle-informationen-zum-corona-virus/>

10-Punkte-Plan: <https://www.nicko-cruises.de/service/sicherheit-und-hygiene/>

**Robert Koch Institut:**

[https://www.rki.de/DE/Home/homepage\\_node.html](https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html)

[https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogebiete\\_neu.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete_neu.html)

**Corona-Warn-App:**

Zudem empfehlen wir die Nutzung der Corona-Warn-App. Weitere Informationen zur App und dem Download finden Sie unter <https://www.bundesregierung.de/breg-de/themen/corona-warn-app>

## Infektionsschutz-Fragebogen

Dieses Formular muss von allen Personen über 18 Jahren ausgefüllt werden, bei Kindern unter 18 Jahren vom mitreisenden Erwachsenen für das Kind. Ein Formular pro Person. Bitte bringen Sie Ihre ausgefüllten Formulare zur Einschiffung oder bei gebuchter Haustürabholung zum Buszustieg mit.

Name: \_\_\_\_\_

Kabinennummer: \_\_\_\_\_

Schiff: \_\_\_\_\_

Anreisedatum: \_\_\_\_\_

Hafen: \_\_\_\_\_

Um uns beim Schutz der Gesundheit und Sicherheit von Passagieren und Besatzungsmitgliedern zu unterstützen, beantworten Sie bitte folgende Fragen:

1. Wurde von einem Arzt festgestellt, dass Sie an COVID-19 erkrankt sind oder waren?

<input type="checkbox"/> <b>Ja, akut erkrankt.</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nein.</b>
<input type="checkbox"/> <b>Ja, aber inzwischen geheilt.</b>	

2. Wurden Sie in den letzten 14 Tagen auf das neuartige Coronavirus (SARS-CoV-2) mittels eines sog. PCR-Tests getestet?

<input type="checkbox"/> <b>Ja, Infektion festgestellt.</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nein bzw. nicht in letzten 14 Tagen.</b>
<input type="checkbox"/> <b>Ja, aber keine Infektion festgestellt.</b>	

3. Haben Sie in den letzten 14 Tagen die Regeln der „Sozialen Distanzierung“ verletzt, d.h. regelmäßig den Mindestabstand zu Nichthaushaltsangehörigen von 1,5 m unterschritten, enge Zusammenkünfte mit verschiedenen Nichthaushaltsangehörigen gehabt, o.ä.?

<input type="checkbox"/> <b>Ja, ich habe Regeln der „Sozialen Distanzierung“ verletzt.</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nein, ich habe Regeln der „Sozialen Distanzierung“ befolgt.</b>
--	---

4. Haben Sie Ihren festen Wohnsitz in einem Risikogebiet (innerhalb oder außerhalb Deutschlands), oder haben Sie sich über einen längeren Zeitraum innerhalb der letzten 14 Tage in einem solchen Gebiet aufgehalten? Eine Übersicht der Risikogebiete laut Robert Koch Institut finden Sie hier: [https://experience.arcgis.com/experience/478220a4c454480e823b17327b2bf1d4/page/page\\_1/](https://experience.arcgis.com/experience/478220a4c454480e823b17327b2bf1d4/page/page_1/)

<input type="checkbox"/> <b>Ja, ich habe mich in einem der Risikogebiete aufgehalten.</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nein, war in keinem Risikogebiet.</b>
---	---

5. Hatten Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer Person, bei der der Verdacht auf eine Infektion mit dem neuartigen Coronavirus (SARS-CoV-2) besteht oder bei der eine solche Infektion diagnostiziert wurde, oder die sich derzeit in einer Gesundheitsüberwachung befindet oder betreut wird, um eine mögliche Infizierung festzustellen?

<input type="checkbox"/> <b>Ja, hatte Kontakt zu einer solchen Person in letzten 14 Tagen.</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nein bzw. nicht in letzten 14 Tagen.</b>
--	--

Wenn Sie eine oder mehrere der obenstehenden Fragen mit „JA“ beantwortet haben, kontaktieren Sie uns bitte zeitnah unter der Telefonnummer **0711-248980599** und halten Sie die in diesem Zusammenhang relevante Unterlagen (Testergebnisse, Atteste, Anordnungen des Gesundheitsamtes, Arbeitsbescheinigungen o.ä.) bereit.

Auf folgende Frage antworten Sie bitte erst am Einschiffungstag und bringen dieses Formular mit:

6. Haben Sie Fieber (38 °C oder höher) oder Schüttelfrost oder (akut, nicht-chronisch) Husten oder Atembeschwerden?

<input type="checkbox"/> <b>Ja, akut mindestens eines der o.g. Symptome</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nein, keines der o.g. akuten Symptome</b>
---	---

Die Informationen in diesem Fragebogen können den zuständigen Gesundheitsbehörden gemeldet werden. **Ich bestätige, dass die obige Erklärung wahr und richtig ist, und verstehe, dass unehrliche Antworten schwerwiegende Auswirkungen auf die öffentliche Gesundheit haben können. Ich bestätige hiermit meine Einwilligung zum Sars-CoV-2-Antigen-Schnelltest bei der Einschiffung.**

Datum, Unterschrift:

(bei Kindern Unterschrift des mitreisenden Erwachsenen)